

সংযোজনী-৭

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

প্রতিষ্ঠান: সিগেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পঞ্চমত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | অগ্রগতি | | | | | পরিষ্কৃত মান |
|------------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|---------------------|---------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|---------------|---------------|----------------|-----------|--------------|
| | | | | | | অসাধারণ 100% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% | ১ম ত্রৈমাসিক | ২য় ত্রৈমাসিক | ৩য় ত্রৈমাসিক | ৪র্থ ত্রৈমাসিক | মোট অর্জন | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম | ১৮ | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যালনাগাদপূর্বক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ১০ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | ১ | ১ | ১ | ১ | ৪ | ৮ |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| বাস্তবায়ন সংক্রান্ত উন্নয়ন | ৭ | [১.২] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেটকোম্পারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে। | [১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৭ | ১ | - | - | - | - | ০ | ১ | ১ | ০ | ২ | ৭ |

১৭/১২/২৪
 জাভাবদর মন্ডল
 অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)
 আইডি নং-৮-০-০১৪২০২৩১৪৭
 সিগেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, সিগেট।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট

সংযোজনী : ৭

কার্যক্রম : ২.২

কর্মসম্পাদন সূচক : ২.২.৩

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.০১৮.০৫৮.২৪-৩৫৮

তারিখঃ ২০ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ জুলাই ২০২৪ খ্রি.

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৪র্থ ত্রৈমাসিক
(এপ্রিল-জুন, ২০২৪) প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২৩-২৪ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর আওতাধীন ৪র্থ ত্রৈমাসিকের (এপ্রিল-জুন, ২০২৪) কার্যক্রম [১.১] এর নির্দেশনা মোতাবেক সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিতভাবে হালনাগাদ করা হয়ে থাকে। এপ্রিল-জুন, ২০২৪ সময়ে কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার তথ্যাদি ও সেবা সংক্রান্ত তথ্যাদির যে পরিবর্তন হয়েছে, সে সম্পর্কিত তথ্যাদি হালনাগাদ করা হয়েছে।

ওয়েবলিংকঃ

https://www.sec.ac.bd/site/office_citizen_charter/2e35390f-12e4-4bd8-8ae9-2ebe33e7231b/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0



(আব্দুর রউফ)

অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)

সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

সিলেট।

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.০১৮.০৫৮.২৪ - ৩৫৮

তারিখঃ ২০ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ জুলাই ২০২৪ খ্রি.

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
- ২। বিভাগীয় প্রধানগণ: সিভিল/ইইই/সিএসই/নন-টেক, অত্র কলেজ।
- ৩। সংরক্ষণ নথি।

সংযোজনী : ৭

কার্যক্রম : ০.২

কর্মসম্পাদন সূচক : ২.২.২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.০১৮.০৫৮.২৪-৩৫৯

তারিখঃ ২০ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ জুলাই ২০২৪ খ্রি.

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৪র্থ ত্রৈমাসিক
(এপ্রিল-জুন, ২০২৪) হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন নিশ্চিতকরণ
প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২৩-২৪ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর আওতাধীন ৪র্থ ত্রৈমাসিকের (এপ্রিল-জুন, ২০২৪) কার্যক্রম [১.২] এর
নির্দেশনা মোতাবেক সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিতভাবে হালনাগাদ করে সেবা
বক্সে উপস্থাপন করা হয়।

ওয়েবলিংকঃ

<https://sec.portal.gov.bd/site/page/81c7f1a6-367e-4f1c-814f-e42fe5fe7aff>

https://www.sec.ac.bd/site/office_citizen_charter/2e35390f-12e4-4bd8-8ae9-2ebe33e7231b/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0



(আব্দুর রউফ)

অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)

সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

সিলেট।

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.০১৮.০৫৮.২৪ - ৩৫৯

তারিখঃ ২০ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ জুলাই ২০২৪ খ্রি.

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
- ২। বিভাগীয় প্রধানগণ: সিভিল/ইইই/সিএসই/নন-টেক, অত্র কলেজ।
- ৩। সংরক্ষণ নথি।