

সংযোজনী ৬

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মান	অগ্রগতি						মন্তব্য
						২৪-২৫	অসাধারণ	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেককন্ট্রোলরের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] চেককন্ট্রোলরের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	১৫	২০	২০০	২০০				
						১০০%						
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেককন্ট্রোলরের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেককন্ট্রোলরের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেককন্ট্রোলরের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [১.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১	-	১				
						১						

মোঃ আসাদুল্লাহামান
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।
13.01.25

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

সংযোজনী : ৬
কার্যক্রম : ৩.০
কর্মসম্পাদন সূচক : ৩.৩.০

Email: sec.poffice@gmail.com Website: www.sec.ac.bd

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৪-৬২১

তারিখঃ ১৯ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ নভেম্বর ২০২৪ খ্রি.

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত

মাসিক (অক্টোবর ২০২৪) প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগের আবেদন সংখ্যা	অভিযোগের আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য
১	অক্টোবর -২০২৪	০	০	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

Sahid
২৭.১১.২৭

(মোঃ সাহিদ ইকবাল)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৪-৬২১

তারিখঃ ১৯ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ নভেম্বর ২০২৪ খ্রি.

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭।
- ২। বিভাগীয় প্রধানগণ: সিভিল/ইইই/সিএসই/নন-টেক, অত্র কলেজ।
- ৩। সংরক্ষণ নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

সংযোজনী : ১
কার্যক্রম : ১.০
কর্মসম্পাদন সূচক : ১.১.১

Email: sec.poffice@gmail.com Website: www.sec.ac.bd

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৪-৭০৯

তারিখঃ ২৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১০ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি.

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত
মাসিক (নভেম্বর ২০২৪) প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগের আবেদন সংখ্যা	অভিযোগের আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য
১	নভেম্বর - ২০২৪	০	০	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

Sahid
10.12.24

(মোঃ সাহিদ ইকবাল)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৪-৭০৯

তারিখঃ ২৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১০ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি.

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭।
- ২। বিভাগীয় প্রধানগণ: সিভিল/ইইই/সিএসই/নন-টেক, অত্র কলেজ।
- ৩। সংরক্ষণ নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

সংযোজনী : ৬
কার্যক্রম : ২-৩
কর্মসম্পাদন সূচক : ১-১-১

Email: sec.poffice@gmail.com Website: www.sec.ac.bd

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৫-০০২

তারিখঃ ১৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রি.

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত
মাসিক (ডিসেম্বর ২০২৪) প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগের আবেদন সংখ্যা	অভিযোগের আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য
১	ডিসেম্বর -২০২৪	০	০	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

Sahid
01.01.2025

(মোঃ সাহিদ ইকবাল)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৫-০০২

তারিখঃ ১৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রি.

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭।
- ২। বিভাগীয় প্রধানগণ: সিভিল/ইইই/সিএসই/নন-টেক, অত্র কলেজ।
- ৩। সংরক্ষণ নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

সংযোজনী : ৬
কার্যক্রম : ৩.২
বর্ধনস্পাদন সূচক : ১.২.১

Email: sec.poffice@gmail.com Website: www.sec.ac.bd

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৫-০০৩

তারিখঃ ১৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রি.

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত

ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪) প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগের আবেদন সংখ্যা	অভিযোগের আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য
১	অক্টোবর -২০২৪	০	০	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
২	নভেম্বর - ২০২৪	০	০	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
৩	ডিসেম্বর -২০২৪	০	০	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

Sahid
01.01.2025

(মোঃ সাহিদ ইকবাল)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৫-০০৩

তারিখঃ ১৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রি.

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭।
- ২। বিভাগীয় প্রধানগণ: সিভিল/ইইই/সিএসই/নন-টেক, অত্র কলেজ।
- ৩। সংরক্ষণ নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

সংযোজনী : ৬
কার্যক্রম : ২.২
কর্মসম্পাদন সূচক : ২.২.২

Email: sec.poffice@gmail.com Website: www.sec.ac.bd

নং-৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৪-৬৭৫

তারিখঃ ৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৩ নভেম্বর ২০২৪ খ্রি

নোটিশ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা - বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন প্রসঙ্গে।

এতদ্বারা সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের সকল শিক্ষক, শিক্ষার্থী, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক” এক কর্মশালা আজ ২৩/১১/২০২৪ খ্রি. তারিখ শনিবার দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের প্রশাসন ভবনের কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান, অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, সিলেট এবং মুখ্য আলোচক হিসেবে উপস্থিত থাকবেন জনাব ড. ফরিদ উদ্দিন আহমদ, সচিব, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

(মোঃ আসাদুজ্জামান)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

তারিখঃ ৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৩ নভেম্বর ২০২৪ খ্রি

নং-৫৭.০৩.৯১০০.২০০.১৮.০৫৮.২৪-৬৭৫

বিতরণ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে):

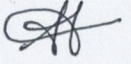
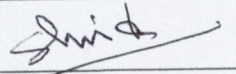
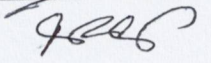

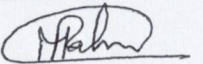
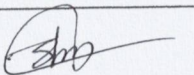
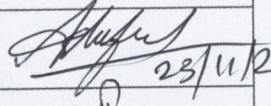
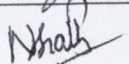
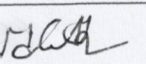
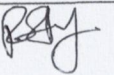
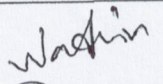
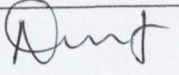
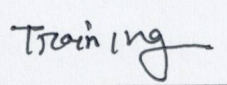
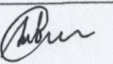
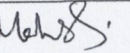
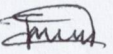
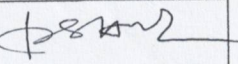
- ১। মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
- ২। বিভাগীয় প্রধান (সকল), অত্র কলেজ।
- ৩। সংরক্ষণ নথি।

(মোঃ আসাদুজ্জামান)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

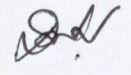
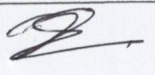
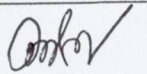
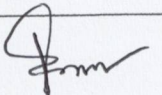
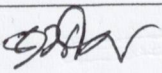
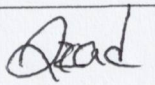
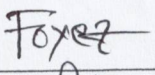
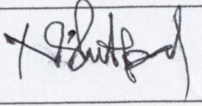
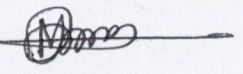
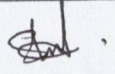
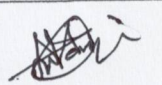
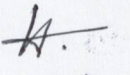
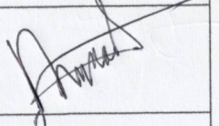
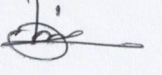
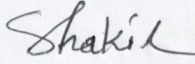
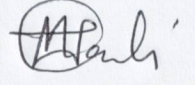
Email: sec.poffice@gmail.com Website: www.sec.ac.bd

অদ্য ২৩-১১-২০২৪ খ্রি তারিখে সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” বিষয়ক কর্মশালা উপলক্ষ্যে উপস্থিত শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের নাম, পদবী ও স্বাক্ষরঃ

ক্র.নং	নাম (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে)	পদবী	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান	অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)	
০২	জনাব মোঃ সাহিদ ইকবাল	সহকারী অধ্যাপক ও বিভাগীয় প্রধান (ইইই)	
০৩	জনাব মোঃ আবু নাসের মজুমদার	সহকারী অধ্যাপক ও বিভাগীয় প্রধান (সিএসই)	
০৪	জনাব সুবর্ণা সরকার রুপা	সহকারী অধ্যাপক ও বিভাগীয় প্রধান (নন-টেক/ পদার্থ)	
০৫	জনাব মোঃ মাসুদুর রহমান	সহকারী অধ্যাপক (নন-টেক/রসায়ন)	
০৬	জনাব সিক্কির আহমেদ	প্রভাষক ও বিভাগীয় প্রধান (সিই)	
০৭	জনাব মোঃ আশরাফুল আলম	প্রভাষক (ইইই)	
০৮	জনাব নয়ন কুমার নাথ	প্রভাষক (সিএসই)	
০৯	জনাব মোঃ লাইছুজ্জামান	প্রভাষক (সিএসই)	
১০	জনাব সালমান ফজলে রাব্বী	প্রভাষক (ইইই)	
১১	জনাব নাজনীন আরা	প্রভাষক (নন-টেক / গণিত)	
১২	জনাব নুসরাত জাহান	প্রভাষক (নন-টেক / পদার্থ)	
১৩	জনাব মোঃ আল মামুন	প্রভাষক (সিই)	
১৪	জনাব মহিউদ্দিন আরিফ	প্রভাষক (সিই)	
১৫	জনাব মেহেদী কামাল আহমেদ	প্রভাষক (ইইই)	
১৬	জনাব তন্বী সাহা	প্রভাষক (নন-টেক / রসায়ন)	
১৭	জনাব মোঃ তিতুমীর হাসান	ওয়ার্কশপ মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার	

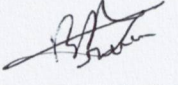
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

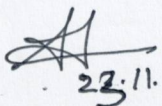
Email: sec.poffice@gmail.com Website: www.sec.ac.bd

১৮	জনাব সালমান কারীম	এ্যাসিস্টেন্ট লাইব্রেরীয়ান	
১৯	জনাব মোহাম্মাদ কামরুজ্জামান	ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর(ইলেকট্রিক্যাল) (ইইই)	
২০	জনাব অমিত দে জনি	ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর (সপ-মেকানিক্যাল) (সিভিল)	
২১	জনাব উত্তম গোস্বামী	ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর(সপ-সিভিল) (সিভিল)	
২২	জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন	ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর(মেকানিক্যাল) (সিভিল)	
২৩	জনাব মনিরুজ্জামান আজাদ	ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর(মেকানিক্যাল) (ইইই)	
২৪	জনাব ফয়েজ আহমদ	ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর(ইলেক্ট্রনিক্স) (ইইই)	
২৫	জনাব নীলোৎপল দেবনাথ	ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর(কম্পিউটার) (সিএসই)	
২৬	জনাব মোমেন হোসেন	ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর(ইলেক্ট্রনিক্স) (সিএসই)	
২৭	জনাব মাহবুবুর রহমান	ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর(ইলেকট্রিক্যাল) (ইইই)	
২৮	জনাব মোঃ গোলাম রাব্বানী	ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর (সিভিল)	
২৯	জনাব মোঃ শামছুল আলম (হীরা)	স্টোরকিপার	
৩০	জনাব এনামুল হক	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৩১	জনাব অলি উল্লাহ	ইলেকট্রিশিয়ান	
৩২	জনাব মোঃ শাকিল শাহরিয়ার	ক্যাশিয়ার	
৩৩	জনাব মোঃ আইয়ুব আলী	ক্যাটালগার	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।

Email: sec.poffice@gmail.com Website: www.sec.ac.bd

৩৪	জনাব বরুন চন্দ্র মজুমদার	ওয়ার্কশপ এ্যাটেনড্যান্ট(ইইই)	
৩৫	জনাব মোছাঃ জাম্মাতুল আইরিন	ওয়ার্কশপ এ্যাটেনড্যান্ট(ইইই)	C.L
৩৬	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান শিমুল	ওয়ার্কশপ এ্যাটেনড্যান্ট(সিভিল)	Shimul
৩৭	জনাব মোঃ মাহুম রানা	ওয়ার্কশপ এ্যাটেনড্যান্ট(সিভিল)	Mahum
৩৮	জনাব মোঃ নুর হোসেন	ল্যাব এ্যাটেনড্যান্ট(নন-টেক/রসায়ন)	Nur
৩৯	জনাব মোঃ কবির হোসেন	ল্যাব এ্যাটেনড্যান্ট(নন-টেক/পদার্থ)	Kabir
৪০	জনাব মোছাঃ ললিতা বেগম	অফিস সহায়ক	Lalita
৪১	জনাব মোঃ শামীম কবীর	অফিস সহায়ক	Shamim
৪২	জনাব মোঃ জামাল খান	অফিস সহায়ক	Jhamar
৪৩	জনাব মোঃ কুতুব উদ্দিন	অফিস সহায়ক	


23.11.24
(মোঃ আসাদুজ্জামান)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সিলেট ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
সিলেট।